

Ik vind het heel belangrijk om jouw persoonlijke gegevens goed te beschermen. Met deze privacyverklaring leg ik uit hoe ik met jouw gegevens omga. Ik doe mijn uiterste best om jouw privacy te waarborgen en behandel je gegevens met zorg. Voor hoe andere organisaties die op mijn website worden genoemd omgaan met jouw gegevens, verwijs ik je naar hun privacyverklaring. Deze verklaring geldt alleen voor de diensten van mij, Manon Gervink | Ervaringsgericht Werken.

Persoonsgegevens die ik verwerk

- Je voor- en achternaam
- Je adres
- Je telefoonnummer
- Je e-mailadres
- Andere gegevens die je zelf aan mij geeft, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon of een contactformulier.

Persoonsgegevens die ik niet verwerk

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens (zoals informatie over je gezondheid, geloofsovertuiging of etniciteit), behalve als jij die informatie zelf aan mij hebt gegeven en daar toestemming voor hebt gegeven.

Waarom ik je gegevens gebruik

Ik gebruik jouw gegevens alleen als het nodig is om mijn diensten aan te bieden of omdat de wet dat van me vraagt. Hier zijn de belangrijkste redenen waarom ik je gegevens gebruik:

Wat ik ermee doe

Je betaling verwerken

Mijn nieuwsbrief of reclames toesturen

Contact met je opnemen als dat nodig is

Je informeren over nieuwe diensten en wijzigingen van diensten

Je een account laten aanmaken

Goederen of diensten bij je bezorgen

Voldoen aan belastingregels of andere wetten

Waarom ik dat doe

Omdat dit nodig is voor onze afspraken.

Omdat jij daar toestemming voor hebt gegeven.

Omdat dit hoort bij de dienstverlening.

Omdat ik jou op de hoogte wil houden van nuttige dingen.

Omdat dit nodig is voor onze afspraken.

Omdat dit nodig is voor onze afspraken.

Omdat de wet dat van mij vraagt.

Hoe lang ik je gegevens bewaar

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig is. Hier zijn de termijnen die ik hanteer:

Type gegevens	Hoe lang ik ze bewaar	Waarom ik ze bewaar
Je naam en adres	Maximaal 2 jaar na afloop van onze samenwerking.	Voor als er nog iets nodig is, zoals een kopie van een factuur.
Je telefoonnummer	Maximaal 2 jaar na afloop van onze samenwerking.	Voor als ik je nog moet bereiken.
Je e-mailadres	Maximaal 2 jaar na inactiviteit voor nieuwsbrieven of maximaal 2 jaar na afloop van onze samenwerkingen	Om je op de hoogte te houden.
Andere gegevens die je gaf	Maximaal 2 jaar na afloop van onze samenwerking.	Voor eventuele vragen of vervolgacties.
Administratieve en fiscale gegevens	7 jaar	Vanwege wettelijke verplichtingen (zoals de Belastingdienst).

Gegevens die ik langer bewaar, bijvoorbeeld voor statistieken, worden altijd anoniem gemaakt.

Met wie deel ik jouw gegevens?

Ik deel jouw persoonsgegevens alleen met anderen als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maak ik gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van mijn ICT en internetomgeving;
- Het verwerken van betalingen via de website;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzenden van nieuwsbrieven;
- Het geven van webinars en online masterclasses;
- Het analyseren van mijn websiteverkeer;
- Het faciliteren van (betaalde) online advertenties;
- Het bezorgen van fysieke producten;

Ik deel nooit gegevens met anderen zonder jouw toestemming, behalve als de wet dat van mij eist.

Beveiliging van jouw gegevens

Ik neem passende maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Zo maakt mijn website gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat, dit kun je zien aan de 'https' en het hangslotje in de adresbalk. Verder maak ik nooit gebruik van een onbekend en/of open-toegankelijke Wifi. Mijn computer is vergrendeld met een sterk wachtwoord, net zoals de harde schijven met mijn back-ups. Ik werk de software op mijn computers, de plugins en het thema van mijn website regelmatig bij met de laatste (beveiligings)updates. Ik gebruik sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie waar mogelijk.

In geval van een datalek meld ik dit, indien nodig, binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens en neem ik direct maatregelen om verdere schade te voorkomen.

Een beveiligingslek of misbruik van gegevens kun je meteen doorgeven aan info@manongervink.nl. Dan neem ik meteen actie!

Je gegevens laten aanpassen of verwijderen

Je hebt altijd recht op inzage, aanpassing of verwijdering van je gegevens. Stuur hiervoor een e-mail naar info@ervaringsgerichtwerken.nl. Ik reageer binnen vier weken. Als je een verzoek indient, vraag ik je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen, zodat ik zeker weet dat het verzoek van jou komt. Met de "Kopie ID"-app van de Rijksoverheid kun je ervoor zorgen dat alleen je naam zichtbaar is, zodat gegevens die ik niet nodig heb ook niet zichtbaar zijn.

Klacht indienen

Ik doe mijn best om alles zo goed mogelijk te regelen, maar soms kan er iets misgaan. Heb je een klacht of ben je ergens niet tevreden over? Laat het me weten, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken!

De volledige klachtenregeling is te vinden op [mijn website](#). Komen we er samen niet uit? Dan kun je terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Aanpassingen privacyverklaring

Ik kan de privacyverklaring aanpassen. De ingangsdatum van deze privacyverklaring is 18-3-2025 en deze vervangt eventuele eerdere versies van de privacyverklaring.

Contactgegevens Manon Gervink | Ervaringsgericht Werken

Rudolph Wierda
info@manongervink.nl
www.manongervink.nl